

2018

Privacy protocol TimmerdorpXXL



Beste lezer,

In het kader van op 25 mei 2018 in werking tredende Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is dit protocol opgesteld. TimmerdorpXXL is een werkgroep van de Stichting Jong Nederland Budschoop (kvk: 41067248), deze is aangesloten bij Jong Nederland Limburg.

De AVG verplicht organisaties in kaart te brengen welke privacygevoelige informatie zijn verzamelen, en wat hiermee gebeurt. Zo heeft zowel JongNL Limburg als Jong Nederland Budschoop dat gedaan. Echter word er hiervan uitgegaan dat alle gegevens van leden zijn en verwerkt worden in het ledenadministratiesysteem PION, buiten inhoudelijk op deze processen, en diens kwaliteit in te gaan, is het voor TimmerdorpXXL niet mogelijk hier gebruik van te maken. Dit simpelweg omdat niet alle deelnemers leden zijn en vice versa.

Hiervoor zijn passende oplossingen gevonden, en deze worden in dit document uiteengezet.

TimmerdorpXXL word gehouden op het Rochusplein te Nederweert, een locatie in het publieke domein in eigendom van de gemeente Nederweert. Wij proberen pers en andere fotograven enkel op ons verzoek foto's wel en niet te laten plaatsen, echter kunnen wij niets garanderen.

Zelf neemt TimmerdorpXXL ook foto's en videomateriaal, deze worden gepubliceerd op kanalen van TimmerdorpXXL, mocht u hier bezwaar tegen maken, neem dan na plaatsing van foto's contact met ons op.

Nederweert maart 2018

Voorzitter TimmerdorpXXL, Emiel Dings

Secretaris TimmerdorpXXL, Lars Koopmans

Inhoud

Welke gegevens heeft TimmerdorpXXL van u/uw kind?	2
Wat gebeurt er met mijn opgave/gegevens?	3
Bij een analoge opgave:	3
Bij een digitale opgave:	3
Stickers:	3
Foto's:	3
Wat als TimmerdorpXXL onverhoopt een datalek oploopt?	4
Wat doet TimmerdorpXXL om haar vrijwilligers te instrueren?	5

Welke gegevens heeft TimmerdorpXXL van u/uw kind?

Allereerst is er een overzicht van de gegevens die TimmerdorpXXL van u en uw kind vraagt, niet alle velden zijn verplicht doch aan te raden. Alle velden behoeven een korte uitleg waarvoor deze gebruikt kunnen worden door TimmerdorpXXL.

Naam: Simpelweg als aanspreektitel voor de deelnemer, wij spreken uw kind graag met hun naam aan, niet met een nummer.

Adres: Uw adres word geraadpleegd mocht de organisatie gevonden voorwerpen, voorzien van naam aantreffen, of als om niet nader te bepalen redenen deelnemers naar huis (gebracht) moeten worden.

Dit word onder geen beding gecommuniceerd met vreemden, het kan zijn dat een anoniem adres voor een deelnemer cruciaal is. Wij doen er alles aan om deze gegevens dan ook privé te houden.

Geboortedatum: Ter controle van onze deelnamevoorwaarden. Bij deelname avondprogramma word hiermede een gemêleerd groepsteam gevormd.

Geslacht: geslacht is niet verplicht, de optie m/v is gegeven, mocht hier anders over gedacht worden kan dat aangegeven worden. Bij deelname avondprogramma word hiermede een gemêleerd groepsteam gevormd.

Groep: Ter controle van onze deelnamevoorwaarden.

Email ouders: Naar dit e-mailadres worden reminders, urgente meldingen en uitnodigingen voor de volgende editie gestuurd. Mocht u dit niet op prijs stellen, dan kan u de organisatie hiervan op de hoogte stellen.

Telefoonnummer ouder 1: Hiermede word contact gezocht met ouders in geval van verwijdering van het terrein, acute ziekte, medische noodsituaties etc.

Let op; de prioriteit gaat uit naar de deelnemer, en deze word als de situatie hierom vraagt, direct behandeld, u word z.s.m. op de hoogte gesteld, dat is niet perse voor behandeling.

Telefoonnummer ouder 2: zelfde als bij ouder 1, echter bij geen gehoor.

Opmerkingen: alle opmerkingen komen in het opmerkingen veld, hier kan dus o.a. informatie staan over medicatie en e.v.t. aandoeningen. Dit veld is enkel te raadplegen door de voorzitter en secretaris van TimmerdorpXXL (Emiel Dings & Lars Koopmans). Dit veld is cruciaal! Wij kunnen de veiligheid van uw kind niet garanderen als wij hen niet kunnen bijstaan met medicatie etc. tevens bij een noodgeval kan dit leidend zijn in het vervolgtraject. Deze gegevens worden z.s.m. ook verwijderd op alle plaatsen.

Er worden door bovengenoemde personen van TimmerdorpXXL geen uitspraken doch uitlatingen gedaan over de gezondheid van uw kind, alleen tegen de ouders/verzorgers en e.v.t. medisch personeel.

Alle gegevens worden dus enkel t.b.v. TimmerdorpXXL gebruikt en deze blijven ook in het bezit van TimmerdorpXXL, deze worden absoluut **niet aan derden verstrekt**.

U kunt bij alle bovenstaande gegevens kiezen ze niet op te geven, echter word dit door ons afgeraden, we hebben deze hard nodig ieders veiligheid te garanderen.

Wat gebeurt er met mijn opgave/gegevens?

De AVG eist 'passende beveiliging' van persoonsgegevens, maar dicteert niet waaraan die beveiliging exact moet voldoen. Hier volgt een overzicht hoe TimmerdorpXXL uw gegevens veilig probeert te houden.

Bij een analoge opgave:

Uw kind heeft een groepje verzameld en een papieren formulier voorzien van informatie. Dit wordt op de aangegeven inschrijfvonden naar de blokhut gebracht. Deze worden na betaling overhandigd aan secretaris of voorzitter, namen zijn bovengenoemd.

De formulieren worden verwerkt in de database en passend vernietigd d.m.v. shredder of persoonlijk verbrand, om zo fysieke datalekken te voorkomen.

Bij een digitale opgave:

Na bestelling van de tickets krijgt u een mail met het verzoek om de gegevens door te geven op www.timmerdorpadministratie.nl dit is een met SSL certificaat beveiligde omgeving, waar u uw gegevens versleuteld naar onze server stuurt. Deze is gesitueerd in Europa, alsmede haar back-ups.

Met uw inlogcode heeft u te allen tijde inzage in deze gegevens en kunt u deze ook aanpassen.

Deze database is enkel in te zien door voorzitter en secretaris. Deze hebben beide hun eigen account en kunnen zover elkander controleren. De database wordt enkel via geverifieerde internetverbindingen geraadpleegd door computers met een deugdelijke beveiliging. Tijdens de overnachting wordt 1 persoon aangesteld als interne contactpersoon, welke een klein overzicht van de gegevens van de deelnemers krijgt, dit om bij calamiteiten en medische situaties 's nachts passend te kunnen handelen. Deze gegevens worden bij arriveren van voorzitter of secretaris passend vernietigd, lees; versnipperd of verbrand.

De contactgegevens van de kinderen blijven 1 jaar in het systeem voor een eventuele reminder voor de volgende editie, privacygevoelige gegevens als adres, telefoonnummer, geslacht, en adres worden verwijderd na afloop van het evenement.

Stickers:

Iedere deelnemer krijgt iedere dag zijn persoonlijke identificatiesticker, deze wordt door de vrijwilligers aangereikt en door de deelnemers op hun shirt geplakt. Deze sticker moet die dag blijven zitten, zo kunnen alle vrijwilligers zien hoe de deelnemer heet. Ook staat hier het telefoonnummer van ouders op vermeld, dan is deze snel bij de hand mocht deze nodig zijn.

De verwijdering van deze stickers is de verantwoordelijkheid van de ouders/verzorgers. Gevonden stickers op het terrein worden geretourneerd of vernietigd.

Foto's:

Alle foto's die door TimmerdorpXXL worden gemaakt worden extern op een server opgeslagen TransIP, TransIP geeft ons de mogelijkheid om een 256 bits AES-encryptie toe te passen op onze data, zowel op de server alsook bij het up- en downloaden. Deze server is voor de voorzitter van TimmerdorpXXL te raadplegen. Voor de andere leden van de werkgroep is er een dochteraccount waarmee enkel geüpload kan worden. Deelnemers kan een link verschaft worden met een inlogcode die deelnemers in staat stelt deze foto's te bekijken en te downloaden. Deze zijn voorzien van een watermerk, het TimmerdorpXXL logo.

Wat als TimmerdorpXXL onverhoopt een datalek oploopt?

Allereerst behoeft het uitleg wat een datalek is: “Een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen” voor de bescherming van de persoonsgegevens.

Ten tijde van publicatie van dit document is het gestandaardiseerde datalek protocol van JongNL niet beschikbaar. Daarom onderstaand (e.v.t. tijdelijk) protocol:

Bij het opmerken van een datalek wordt onmiddellijk een overleg bijeengeroepen van de kerngroep. De kerngroep bestaat uit:

- Emiel Dings, voorzitter TimmerdorpXXL
- Rogée Beerens, second-in-command TimmerdorpXXL
- Maurice Jonkers, voorzitter JNB (al dan niet telefonisch)
- Lars Koopmans, secretaris TimmerdorpXXL

Zij kunnen zich zo nodig laten bijstaan en adviseren door relevante personen. Dit wordt ter plekke door de kerngroep bepaald.

Bij een afgebakend, klein datalek worden de getroffen ouders in kennis gesteld. (bijvoorbeeld als gegevens van een klein aantal deelnemers “op straat” komt) Zij worden telefonisch ingelicht van de geconstateerde zaken. Dan wordt gepoogd het voorval in de toekomst te voorkomen. Ook zullen wij voor de zekerheid de APG in kennis stellen van het lek, en tevens ook de oplossing vermelden.

Bij een groot datalek, denk aan een aanval op onze server. Zullen wij in kennis gesteld worden door de hosting hiervan. Wij zullen pogen uit te zoeken waar welke gegevens gebleven zijn, en ook de getroffen ouders in kennis stellen via e-mail. Meteen gaan wij op zoek naar een oplossing, als de servers niet meer te vertrouwen zijn zullen wij deze leegmaken, “wipen”, en op offline of analoge manieren verder gaan. Ook zullen wij voor de zekerheid de APG in kennis stellen van het lek, en tevens ook de oplossing vermelden.

Wat doet TimmerdorpXXL om haar vrijwilligers te instrueren?

Voor alle vrijwilligers die in contact komen met deelnemers wordt een Verklaring Omtrent Gedrag aangevraagd bij dienst Justis door Jong Nederland Budschop. Deze VOG wordt op de volgende categorieën aangevraagd 11, 12, 84 & 85

- 11 Bevoegdheid hebben tot het raadplegen en/of bewerken van systemen
- 12 Met gevoelige/vertrouwelijke informatie omgaan
- 84 Belast zijn met de zorg voor minderjarigen
- 85 Belast zijn met de zorg voor (hulpbehoevende) personen, zoals ouderen en gehandicapten

Iedere vrijwilliger is dus gescreend op de verwerking van gegevens, echter komen deze allemaal niet in aanraking met de gegevens van de deelnemers. Deze kunnen enkel de gegevens op de informatiestickers zien. De database kan zoals bovenstaand vermeld alleen door voorzitter en secretaris ingezien worden. (zaterdagavond uitgezonderd, hiervoor word 1 verantwoordelijke aangesteld).

Vrijwilligers worden geïnformeerd over dit protocol en geïnstrueerd hoe te handelen in geval van datalekken en/of vragen van derden. (niet antwoorden, wel melden aan voorzitter). Tevens dient alle pers en andere aanwezigen zich voor betreden terrein zich persoonlijk bij voorzitter te melden van diens aanwezigheid. Deze zal eventueel ook ingelicht worden over uitzonderingen wat betreft foto's.

Vrijwilligers mogen geen foto's met deelnemers publiceren op privétitel zonder dit eerst uitdrukkelijk aan voorzitter te hebben gevraagd. Onder publicatie worden alle social media beschouwd zoals: Twitter, Facebook, Instagram, Snapchat, WhatsApp, MMS, etc.

Mocht u als ouder nog vragen of opmerkingen hebben betreffende dit document, de manier waarop wij met de gegevens van de deelnemers omgaan, of andere zaken; voel u dan vrij om contact op te nemen met ons.

timmerdorp@jongnederlandbudschop.nl